

## **APÊNDICE VII - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DO RESULTADO (IMR)**

1 - Os serviços de lavanderia deverão ser executados com base nos parâmetros mínimos estabelecidos na tabela abaixo:

<b>Indicador</b>	
Nº 1 - Realização de serviços continuados de lavanderia.	
<b>Item</b>	<b>Descrição</b>
<b>Finalidade</b>	Garantir que a qualidade do serviço continuado prestado de lavanderia fique dentro de um padrão mínimo de excelência, conforme a Tabela de pontuação para glosas deste instrumento.
<b>Meta a cumprir</b>	100% de execução dos serviços dentro do período especificado.
<b>Instrumento de medição</b>	Sistemática disponibilizado pelo Contratante, estipulado no contrato, particularmente no que se refere a tabela de pontuação para glosas.
<b>Forma de acompanhamento</b>	Por servidor designado pelo Contratante.
<b>Periodicidade</b>	Por serviço realizado
<b>Mecanismo de Cálculo</b>	De acordo com a tabela de descontos do Instrumento de Medição de Resultado.
<b>Início de Vigência</b>	No ato da assinatura do Contrato.
<b>Faixas de ajuste no pagamento</b>	De 60 até 90 pontos - 100% do valor da Nota Fiscal.  De 0 a 59,5 pontos - de acordo com a tabela de descontos do Instrumento de Medição de Resultado a ser aplicado no valor da Nota Fiscal.
<b>Sanções</b>	Abaixo de 59,5 pontos - advertência.  Abaixo de 30 pontos - multa de 2% do valor da Nota Fiscal.
<b>Observações</b>	No caso de reincidência para a sanção de advertência será cobrada multa de 2% do valor da Nota Fiscal.

2 - O valor do pagamento será aquele apresentado na Nota Fiscal, conforme definido no Contrato, descontadas as glosas, consoante gradação contida no subitem 2.2 Tabela de Descontos do Instrumento de Medição de Resultado, sobre o valor da fatura.

2.1 - Tabela de pontuação para glosas:

<b>Nº</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>REFERÊNCIA</b>	<b>PONTOS PERDIDOS</b>
1	Suspender ou interromper, salvo por motivo de força maior ou caso fortuito, os serviços solicitados.	Por serviço	30
2	Manter empregado sem qualificação técnica para executar os serviços contratados.	Por serviço	10
3	Executar serviço incompleto, paliativo, substitutivo como por caráter permanente, ou deixar de providenciar recomposição complementar.	Por serviço	10
4	Fornecer informação pérvida de serviço realizado.	Por serviço	10
Aplicar-se-ão a referida pontuação para efeitos de glosa, no caso da <b>DEIXAR DE</b>			
5	Cumprir prazo estabelecido neste instrumento.	Por serviço	10
6	Cumprir determinação da Fiscalização para controle de acesso de seus funcionários.	Por ocorrência	10
7	Fornecer e exigir os equipamentos de proteção individual (EPIs) de todos os empregados envolvidos na prestação do serviço.	Por serviço Por funcionário	10
8	Acatar as normas ou recomendações preconizadas no Ministério da Defesa.	Por ocorrência	10

## 2.2 - Tabela de descontos do IMR:

<b>Pontuação Atingida</b>	<b>Perce ntual</b>	<b>Perce ntual Pago</b>	<b>Pontuação Atingida</b>	<b>Perce ntual</b>	<b>Perce ntual Pago</b>	<b>Pontuação Atingida</b>	<b>Perce ntual</b>	<b>Perce ntual Pago</b>	<b>Pontuação Atingida</b>	<b>Perce ntual</b>	<b>Perce ntual Pago</b>
Entre 90 e 60	100	100	45	75	75	30	50	50	15	25	25
59,5	99	99	44,5	74	74	29,5	49	49	14,5	24	24
59	98	98	44	73	73	29	48	48	14	23	23
58,5	98	98	43,5	73	73	28,5	48	48	13,5	23	23
58	97	97	43	72	72	28	47	47	13	22	22
57,5	96	96	42,5	71	71	27,5	46	46	12,5	21	21
57	95	95	42	70	70	27	45	45	12	20	20
56,5	94	94	41,5	69	69	26,5	44	44	11,5	19	19
56	93	93	41	68	68	26	43	43	11	18	18
55,5	93	93	40,5	68	68	25,5	43	43	10,5	18	18
55	92	92	40	67	67	25	42	42	10	17	17
54,5	91	91	39,5	66	66	24,5	41	41	9,5	16	16
54	90	90	39	65	65	24	40	40	9	15	15
53,5	89	89	38,5	64	64	23,5	39	39	8,5	14	14
53	88	88	38	63	63	23	38	38	8	13	13
52,5	88	88	37,5	63	63	22,5	38	38	7,5	13	13

52	87	87	37	62	62	22	37	37	7	12	12
51,5	86	86	36,5	61	61	21,5	36	36	6,5	11	11
51	85	85	36	60	60	21	35	35	6	10	10
50,5	84	84	35,5	59	59	20,5	34	34	5,5	9	9
50	83	83	35	58	58	20	33	33	5	8	8
49,5	83	83	34,5	58	58	19,5	33	33	4,5	8	8
49	82	82	34	57	57	19	32	32	4	7	7
48,5	81	81	33,5	56	56	18,5	31	31	3,5	6	6
48	80	80	33	55	55	18	30	30	3	5	5
47,5	79	79	32,5	54	54	17,5	29	29	2,5	4	4
47	78	78	32	53	53	17	28	28	2	3	3
46,5	78	78	31,5	53	53	16,5	28	28	1,5	3	3
46	77	77	31	52	52	16	27	27	1	2	2
45,5	76	76	30,5	51	51	15,5	26	26	0,5	1	1